



KONINKLIJKE  
INRETAIL

# MODINT.



**Weet jij ...**

wat

je

meegeeft

?

## **Gebruiksaanwijzing:**

Dit kaartspel bestaat uit 3 type kaarten:

- Story telling kaarten met QR-code.
- ASK en Tell: kom met je team in gesprek.
- Quiz Textiel Waren Kennis.

Gebruik de kaarten voor korte spelrondes tijdens dag openingen of voor langere sessies tijdens een workshop. Kies eventueel een type/kleur kaarten per spelronde. Schud de kaarten waar je mee speelt. Trek omde beurt blind een kaart en voer deopdracht uit.

**Let op:** antwoorden, QR-codes, tips en reflectievragen staan op de beige achterzijde van de kaart.

## Storytelling

Zoek een artikel dat gemaakt is van een duurzamere kwaliteit ...

### Katoen

Laat je team stemmen:  
"Is katoen duurzaam?  
Waarom wel/niet?"

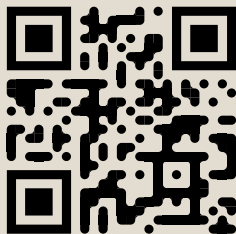
Wat kun jij ons hierover vertellen?  
Gebruik de QR-code om je te informeren over dit materiaal en presenteer jouw kledingstuk aan je team met een goed verhaal.  
(Vorbereiding 10 minuten – presentatie 3 minuten)



INRETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



## Storytelling

Zoek een artikel dat gemaakt is van een duurzamere kwaliteit ...

### Viscose

Bijvoorbeeld Tencel of Lyocell.

Laat je team stemmen:  
"Is viscose duurzaam?  
Waarom wel/niet?"

Wat kun jij ons hierover vertellen?  
Gebruik de QR-code om je te informeren over dit materiaal en presenteer jouw kledingstuk aan je team met een goed verhaal.  
(Vorbereiding 10 minuten – presentatie 3 minuten)



MODINT. INRETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



## Storytelling

Zoek een artikel dat gemaakt is van een duurzamere kwaliteit ...

### **Polyester**

Bijvoorbeeld gerecycled.

Laat je team stemmen:  
"Is polyester duurzaam?  
Waarom wel/niet?"

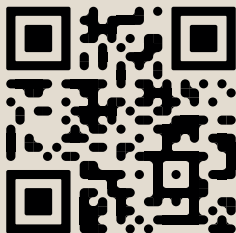
Wat kun jij ons hierover vertellen?  
Gebruik de QR-code om je te informeren over dit materiaal en presenteer jouw kledingstuk aan je team met een goed verhaal.  
(Vorbereiding 10 minuten – presentatie 3 minuten)



KONINKLIJKE  
INRETAIL

**MODINT.**

Scan de QR-code!





## Storytelling

Zoek een artikel dat gemaakt is van een duurzamere kwaliteit ...

### Wol

“Wat weet jij over dierenwelzijn bij wolproductie?”

Gebruik de QR-code om je te informeren over dit materiaal en presenteer jouw kledingstuk aan je team met een goed verhaal.  
(Vorbereiding 10 minuten – presentatie 3 minuten)



IN RETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



## Storytelling

• Zoek een artikel dat gemaakt is met meer aandacht voor...

### **Sociale omstandigheden**

Wat kun jij ons hierover vertellen?  
Gebruik de QR-code om je te informeren over dit materiaal en presenteer jouw kledingstuk aan je team met een goed verhaal.  
(Vorbereiding 10 minuten – presentatie 3 minuten)



WONEN & WERKEN

INRETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



## Storytelling

Zoek een artikel dat volgens jou past bij de:

### **#VEELDRAAGPLEZIER!**

Wat zijn jouw adviezen en argumenten om juist voor dit artikel te kiezen?

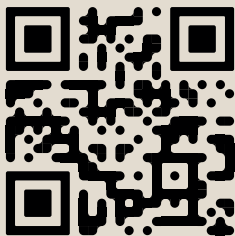
Presenteer jouw kledingstuk aan je team met een goed verhaal.



WONEN & WERKEN  
IN RETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



## Ask & Tell

### Vraag aan je team:

1. Hoe vaak heb jij het de afgelopen maand met een klant gesproken over duurzame mode?
2. Van de klanten waarmee je duurzame mode besprak: hoeveel procent leek er écht geïnteresseerd?



INNOVATIE

INRETAIL

MODINT.

## **Antwoord:**

Uit onderzoek bij multibrand midden/hoog segment blijkt 80% interesse te hebben maar hier niet actief naar te zoeken.

Ze vragen er dus niet om....

Wat betekent dit voor jouw winkel?

Bron: Next Fashion onderzoek onder klanten van MKB fashion retailers NJ2021





## Ask & Tell

### **Vertel aan je team:**

Hoe maak jij een duurzaam verschil in je dagelijks leven? Inspireer je team!

Denk aan vervoer, energie, eten, afval of spullen in het algemeen.



INNOVATIE  
IN RETAIL

**MODINT.**

## **Reflecteer met je team:**

Wat wil jij deze maand anders doen op het gebied van duurzaamheid?



## Ask & Tell

### **BAM!**

Duurzamer leven gaat over dingen  
**Beter, Anders** of **Minder** doen. Bedenk  
samen voorbeelden van BAM en:

### **VERVOER**



WONING & LEVEN

INRETAIL

MODINT.

**Beter:** een zuinige of schonere auto

**Anders:** elektrische auto

**Minder:** de fiets, trein of carpool  
(bijv. via BlaBlaCar of Together)  
in plaats van de auto



## Ask & Tell

### BAM!

Duurzamer leven gaat over dingen  
**Beter, Anders** of **Minder** doen. Bedenk  
samen voorbeelden van BAM en:

### VOEDING



WONDERLIFE

INRETAIL

MODINT.

**Beter:** biologisch of lokaal  
geproduceerd eten

**Anders:** zeewier, vleesvervangers,  
insecten

**Minder:** af en toe een vegetarisch  
maaltijd

**Tip:** *Wil je ook minder voedsel  
verspillen? Kijk eens naar apps zoals  
Too Good To Go, om eten te redden  
dat anders wordt weggegooid.*



## Ask & Tell

### BAM!

Duurzamer leven gaat over dingen  
**Beter, Anders** of **Minder** doen. Bedenk  
samen voorbeelden van BAM en:

### MODE



WONING & LEVEN

INRETAIL

MODINT.

**Beter:** betere materialen. Biologisch - dier en mens vriendelijk - recycled.

**Anders:** Brandnetel - appelleer - paddenstoelen - nieuwe technieken zoals 3D printed.

**Minder:** draag je kleding minstens 30 keer! #veeldraagplezier!



## Ask & Tell

### **Vertel aan je team:**

Wat vind jij lastig aan 'duurzaamheid' in jouw verkoopgesprekken met klanten?

Welke tips hebben je collega's?



INNOVATIE

INRETAIL

**MODINT.**

## **Tips:**

Onderzoekend leren: 'Google it!'

Spieken mag.

Klanten waarderen extra informatie.

Jij biedt keuze, de klant kiest.



## Ask & Tell

### Deel met je team:

Wat is jouw favoriete duurzame merk  
of product in de winkel?

Waarom werkt het goed voor  
jouw klanten?



WONDELAND

INRETAIL

MODINT.

### **Reflecteer met je team:**

Een leuke ervaring die jij had met een klant met betrekking tot duurzame mode/ één van jullie duurzamere merken.

Wat gaf jou en/of de klant een goed gevoel en wat was hierin jouw rol?



## Ask & Tell

### Vraag aan je team:

Wat doe jij als een klant meer weet over duurzaamheid dan jij? Heb je dit ooit ervaren?



INNOVATION  
INRETAIL

MODINT.

## **Reflecteer met je team:**

Hoe ben je hiermee omgegaan? En hoe blijf je open en professioneel?

Wat zou je in de toekomst anders doen?

## Ask & Tell

### Deel met je team:

Welke drie redenen kun jij bedenken om NIET met je klanten over duurzaamheid te praten?

Nodig uit tot reactie.



INNOVATION

INRETAIL

MODINT.

## **Reflecteer met je team:**

Wat zou helpen om het tóch  
bespreekbaar te maken?





## Ask & Tell

### Deel met je team:

Welke drie redenen kun jij bedenken om WEL met je klanten over duurzaamheid te praten?

Nodig uit tot reactie en laat iedereen aanvullen.



INNOVATIE  
IN RETAIL

MODINT.

**Tip:**

Stel met je team een top drie samen van de meest overtuigende redenen en bedenk hoe je deze in de praktijk kunt toepassen.



## Ask & Tell

### Deel met je team:

Hoe belangrijk vind jij duurzaamheid in de mode en welke stappen zet jij?



INRETAIL

MODINT.

## **Reflecteer met je team:**

Laat iedereen één voorbeeld delen van een duurzamere keuze die ze recent hebt gemaakt in hun privéleven of in een gesprek met een klant.

*Misschien koos je privé voor tweedehands kleding of gaf je een klant advies over een duurzaam alternatief of onderhoud.*

## Ask & Tell

### Wat vind jij?

EENS of ONEENS? Nodig uit tot reactie.

*'Je hoeft geen expert te zijn om over duurzaamheid te praten'.*

Maar het is wel handig dat je weet wat er in jouw winkel ligt.

### Opdracht:

Laat iedereen één favoriete item uit de winkel pakken (of uit een selectie die jij vooraf klaarlegt). Ga verder op de achterkant van dit kaartje.



INRETAIL

MODINT.

## **Wat vind jij?**

Leg het elk item op één van de twee stapels:

***1: Dit zou ik vaak dragen***

***2: Dit zou ik zelden dragen***

Licht kort toe waarom je het daar legt.

Bespreek per stapel:

***1: Is dit kledingstuk duurzaam?***

***Denk aan materiaal, kwaliteit, tijdloosheid, onderhoud.***

***2: Of juist niet?***

***Denk aan snelle slijtage, trendgevoeligheid, lage kwaliteit.***

## Ask & Tell

### Wat vind jij?

Kies de stelling die bij je past en vraag je team om reactie.

*'Klanten die duurzaamheid belangrijk vinden kunnen zelf actief de informatie van de labels van merken lezen en hun keuze maken'.*

*'Klanten helpen een betere keuze te maken verdient onze aandacht op de winkelvloer. Klanten zijn passief maar waarderen de extra informatie die wij kunnen geven wel'.*



INNOVATION

INRETAIL

MODINT.

## **Wat vind jij?**

Kies de stelling die bij je past en vraag je team om reactie.

***'Ik voel me zeker genoeg om duurzaamheid bespreekbaar te maken.'***

***'Ik weet niet altijd wat een slimme keuze is voor de klant.'***



## Ask & Tell

### Wat vind jij?

Kies de stelling die bij je past en vraag je team om reactie.

*'Over duurzaamheid praten is een bedreiging voor onze winkel, dat gaat omzet kosten.'*

*'Over duurzaamheid praten is een kans voor onze winkel en een manier om onze service te verbeteren.'*



INNOVATION

IN RETAIL

MODINT.

## **Vraag aan je team:**

Welke vraag over duurzaamheid  
krijg jij het vaakst van klanten?  
En hoe beantwoord jij die?

## Ask & Tell

### Vraag aan je team:

Wat denk jij dat klanten belangrijk vinden bij de aankoop van mode? Zet de 5 criteria hieronder in de juist volgorde.

**Comfort en pasvorm**

**Duurzaamheid**

**Kwaliteit**

**Stijl**

**Prijs**



IN RETAIL

MODINT.

## **Antwoord:**

1. Stijl
2. Comfort en pasvorm
3. Kwaliteit
4. Duurzaamheid
5. Prijs

**Tip:** Leg de meerprijs van betere keuzes uit aan je klant. Men is best bereid om te betalen voor mooie én duurzamere kleding.

Bron: Next Fashion Retail



## Ask & Tell

### Deel met je team:

Hoe vaak heb jij de kleding die je nu draagt al gedragen?



INNOVATION  
INRETAIL

MODINT.

## **Deel met je team:**

Adviseer je klanten om bewuster te kopen, door slimme keuzes te maken. Slimme keuze zijn kledingstukken die lang meegaan én vaak gedragen worden. Kwaliteit en combineren/styling zijn key.

Denk ook aan lenen, huren of tweedehands voor trends of gelegenheden.



## Ask & Tell

### Deel met je team:

Waarom heb je vandaag voor deze specifieke outfit hebt gekozen?

En wat is jouw favoriete outfit?



INRETAIL

MODINT.

## **Deel met je team:**

Adviseer je klanten om bewuster te kopen, door slimme keuzes te maken. Slimme keuze zijn kledingstukken die lang meegaan én vaak gedragen worden. Kwaliteit en combineren/styling zijn key.

Denk ook aan lenen, huren of tweedehands voor trends of gelegenheden.



## TWK-Quiz

### Biologisch vs Organic

“Wat vertel jij een klant die vraagt naar ‘organic cotton’? En wat is het verschil met biologisch?”



WONING & WERK  
INRETAIL

MODINT.

**Biologische** producten worden verbouwd zonder gebruik te maken van kunstmest, chemische bestrijdingsmiddelen en genetisch gemodificeerde organismen.

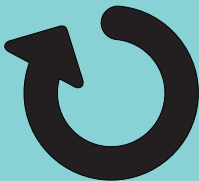
‘Organic’ is het Engelse woord voor biologisch en kom je daarom in fashion veel tegen.

Maar letterlijk betekent ‘organisch’ afkomstig van levend materiaal. (Plant of dier) ‘Organic cotton’ is dus biologisch gekweekte katoen.

## TWK-Quiz

### Recycling vs Circulair

“Wat is het verschil tussen recycling en circulair? En hoe leg jij dat uit aan een klant?”



WONING & WERK  
INRETAIL

MODINT.

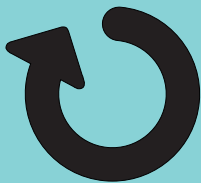
Iets dat gemaakt is van of met **'gerecycled materiaal'** bevat hergebruikt afval. Denk aan gerecyclede plastic afval voor garens van polyester.

Bij circulariteit wordt oneindig van (textiel-) afval weer nieuwe (textiel-) garens gemaakt. 'Closing the loop' noemen we dat.

100% zuivere materiaal (dus geen blends) hebben de voorkeur voor een hoogwaardige recycling van vezel tot vezel

## TWK-Quiz

Hoeveel % van de kledingafval wordt gerecycled tot nieuwe kleding?



WONINGWELFAAR  
IN RETAIL

MODINT.

Minder dan 1 %.

Van alle kleding die ingezameld wordt in textielbakken wordt slechts 0,3% verwerkt tot nieuw garen voor nieuwe materialen.

Hoe help jij mee?

## TWK-Quiz

Wat betekent het volgende keurmerk:



Weet je welk minimumpercentage biologisch materiaal is vereist om het GOTS-keurmerk te verkrijgen?

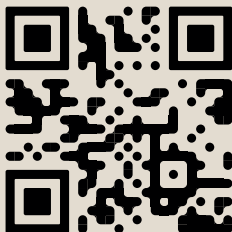
Kun je een kleding stuk vinden met dit keurmerk?



WOLFFLAGE  
INRETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



Of ga naar [keurmerkenwijzer.nl](https://keurmerkenwijzer.nl) en zoek  
op 'Global Organic Textiel Standard'.



## TWK-Quiz

Wat betekent het volgende keurmerk:



Welke schakels in de keten moeten gecertificeerd zijn om aan de eisen van de Responsible Wool Standard (RWS) te voldoen?

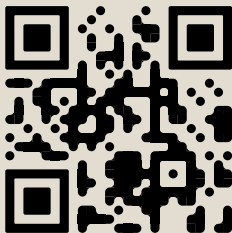
Kun je een kleding stuk vinden met dit keurmerk?



WOLLENGELUK  
INRETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



Of ga naar [keurmerkenwijzer.nl](https://keurmerkenwijzer.nl) en zoek  
op 'Responsible Wool Standard'.

## TWK-Quiz

Wat betekent het volgende keurmerk:



Waarop richt de Organic Content Standard (OCS) zich: op de teelt, de arbeidsomstandigheden, of beide?

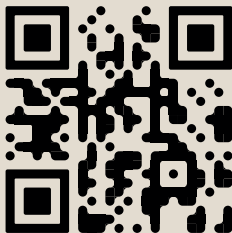
Kun je een kleding stuk vinden met dit keurmerk?



WOLFFLAPPEL  
IN RETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



Of ga naar [keurmerkenwijzer.nl](https://keurmerkenwijzer.nl) en zoek op 'Organic 100 Content Standard' of 'Organic Blended Content Standard'.

## TWK-Quiz

Het Fairtrade logo kennen we vooral van voeding maar is er ook voor kleding, geproduceerd buiten Europa. Het garandeert veilige arbeidsomstandigheden en een leefbaar loon voor met name de boeren en telers van grondstoffen.



Een leefbaar loon, wat is dat eigenlijk?

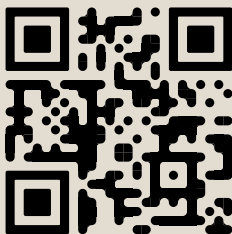
Kun je een kleding stuk vinden met dit keurmerk?



KONINKLIJKE  
INRETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



Of ga naar [keurmerkenwijzer.nl](https://keurmerkenwijzer.nl) en zoek op 'Fairtrade Textile Production Standard'.

**Leefbaar loon** is genoeg inkomen om eten en kleding van te kopen, kinderen naar school te sturen, medische zorg, een dak boven je hoofd, plus een beetje extra voor noodsituaties en om te sparen, nadat de landbouwkosten volledig gedekt zijn.

## TWK-Quiz

Wat betekent het volgende keurmerk:



Kun je een kleding stuk vinden met dit keurmerk?



WONING & WERK

INRETAIL

MODINT.

Scan de QR-code!



Of ga naar [keurmerkenwijzer.nl](https://keurmerkenwijzer.nl) en zoek op 'Better Cotton Initiative'.

Merken met het BCI-label investeren in duurzamere katoenteelt. Via mass balance of traceerbare ketens kopen ze katoen in. Bij mass balance profiteren boeren, ook als hun katoen niet in het eindproduct zit. Bij traceerbare ketens blijft de Better Cotton gescheiden en is de herkomst van het katoen in het eindproduct duidelijk.



## TWK-Quiz

Duurzaam is ook: je kleding zo lang mogelijk mooi houden & wassen met minder impact op het milieu. Daarom is het extra belangrijk dat je de klant goed uitlegt wat de onderhoudsvoorschriften zijn. Weet jij wat dit symbool betekent?



WONING & WERK  
IN RETAIL

MODINT.

Wassen op 40 graden.

1 streepje: mild

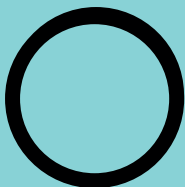
2 streepjes: gentle (bv niet centrifugeren)

Wassen op lagere temperatuur is vaak net zo schoon en duurzamer. Het wassen van kleding op 40 in plaats van 60 graden scheelt ongeveer een derde aan energie. Goed voor de planeet en je portemonnee!

Zie voor alle care tips: [www.clevercare.info/nl](http://www.clevercare.info/nl)

## TWK-Quiz

Duurzaam is ook: je kleding zo lang mogelijk mooi houden & wassen met minder impact op het milieu. Daarom is het extra belangrijk dat je de klant wijst op de (duurzamere) was en onderhoudsvoorschriften. Weet jij wat dit symbool betekent?



IN RETAIL

MODINT.

**Dit symbool betekent: alleen chemisch  
reinigen. Naar de stomerij brengen  
dus en niet in de wasmachine!**

Zie voor alle care tips: [www.clevercare.info/nl](http://www.clevercare.info/nl)

## TWK-Quiz

Duurzaam is ook: je kleding zo lang mogelijk mooi houden & wassen met minder impact op het milieu. Daarom is het extra belangrijk dat je de klant wijst op de (duurzamere) was en onderhoudsvoorschriften. Weet jij wat dit symbool betekent?



WONING & WERK

INRETAIL

MODINT.

**Het betekent 'niet in de droger'. Dat is eigenlijk altijd een goed idee. De droger leidt tot onnodige slijtage en veel energie gebruik. Dus doe die droger de deur uit!**

Zie voor alle care tips: [www.clevercare.info/nl](http://www.clevercare.info/nl)

## TWK-Quiz

**Katoen** is een natuurlijk materiaal. Het is ademend en comfortabel. Onbewerkt is katoen biologisch afbreekbaar. Ongeveer 40% van alle kleding is van katoen

Welke nadelen kleven er aan katoen en wat zijn (ook) natuurlijke alternatieven voor katoen?



IN RETAIL

MODINT.

### **Nadelen zijn:**

- Er is veel landbouwgrond nodig (ontbossing);
- Pesticiden en slechte arbeidsomstandigheden bij de boeren;
- Er is veel water nodig: 2.500 liter voor een T-shirt, 10.000 liter voor een jeans.

### **Kies voor:**

- Biologisch katoen;
- Gerecycled katoen;
- Alternatieven als linnen en hennep: sterke gewassen, minder pesticiden en veel minder water.



## TWK-Quiz

**Elastaan** maakt kleding lekker stretch en comfortabel.

Zoek een artikel met een laag percentage (1-2%) en met een hoog percentage (6-10%).

Wat is elastaan en wat zijn voor- en nadelen?



WONING & LIPPE  
INRETAIL

MODINT.

Elastaan is synthetisch (oliebasis) en wordt gemaakt door een chemische reactie met polyester. Het is zeer elastisch materiaal.

**Voordeel:**

Stretch zorgt voor draagcomfort. Denk aan je stretchy jeans. Daardoor draag je het graag en dus vaak?  
#veeldraagplezier!

**Nadelen:**

Elastaan is een materiaal op oliebasis ('plastics') en niet biologisch afbreekbaar (microplastics).

Stoffen met elastaan gaan vaak 'bubbelen' waardoor ze niet lang meegaan.

Bij een hoog elastaan percentage (3% of meer) is de stof ook niet te recyclen.

## TWK-Quiz

### **Wat is beter?**

Natuurlijk VS synthetisch materiaal?

Katoen VS polyester?



WONING & LUXE

INRETAIL

MODINT.

Het antwoord is altijd: hangt ervan af!  
Welk aspect vind jij (of de klant)  
belangrijk? Maar denk ook aan:  
waarvoor is het kledingstuk  
gedesignd en of het juist makkelijk  
te verzorgen is of juist niet.

Katoen is een natuurlijk materiaal  
maar gebruikt (te) veel water en land.

Polyester is sterk maar synthetisch:  
olie basis. ('Poly' = olie) en een een  
oorzaak van veel micro plastics in het  
milieu.

### **Beter kiezen?**

Kies binnen de materiaalsoort  
voor een betere optie.



WORLDWIDE

INRETAIL

MODINT.



KONINKLIJKE

INRETAIL

# MODINT.



**Jij weet nu**

wat je

meegeeft

!